ALGEMENE VOORWAARDEN

BeterBetaald

Versie: 1 januari 2027

Artikel 1 – Definities

1.1 Abonnement: het via het Portaal afgesloten maandabonnement BeterBetaald.

1.2 Bundels: het per abonnementsjaar inbegrepen aantal Credit Checks en Pre-incassodossiers behorend bij het gekozen Abonnement.

1.3 Opdrachtnemer: Cannock B.V., gevestigd te (3072 AP) Rotterdam, kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 151, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27164962.

1.4 EDR: Economic Data Resources B.V.

1.5 Opdrachtgever: een rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van zijn beroeps-, bedrijfs-, ambachts- of handelsactiviteiten.

1.6 Debiteur: de schuldenaar zijnde een natuurlijke of rechtspersoon die een betalingsverplichting heeft jegens Opdrachtgever.

1.7 Credit Check: een kredietwaardigheidsrapport met betrekking tot een onderneming.

1.8 Pre-incasso: kennisgeving van een vordering uit naam van Opdrachtnemer.

1.9 Incasso: buitengerechtelijke incassowerkzaamheden uitgevoerd door Opdrachtnemer.

1.10 Portaal: de digitale omgeving waarin Opdrachtgever opdrachten aan Opdrachtnemer kan verstrekken.

1.11 Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden zoals deze in dit document zijn opgesteld.

1.12 Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht, waarvan de Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.

1.13 Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 De Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en diensten die betrekking hebben op het product BeterBetaald. Op andere producten of diensten van Opdrachtnemer zijn deze voorwaarden niet van toepassing, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Opdrachtnemer stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever kunnen worden opgeslagen en voor latere kennisneming toegankelijk zijn.

2.4 Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever dat zij de Voorwaarden van Opdrachtnemer schriftelijk heeft ontvangen, van de inhoud hiervan kennis heeft genomen en met de toepasselijkheid hiervan instemt.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming en rechtskarakter

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door elektronische aanvaarding van het aanbod van Opdrachtnemer via het Portaal, en, indien van toepassing, nadat Opdrachtgever de door Opdrachtnemer vereiste verificatie- of acceptatiestappen heeft voltooid.

3.2 Zodra het aanbod via elektronische weg door Opdrachtgever is aanvaard, bevestigt Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod aan Opdrachtgever.

3.3 Indien zich binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een stijging voordoet in één of meer kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot fabriek- en/of importeursprijzen, invoerrechten, belastingen, accijnzen, premies, arbeidskosten en wisselkoersen, en deze stijging leidt tot een verhoging van de eerder afgegeven prijsopgave, is Opdrachtnemer gerechtigd deze prijsverhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 – Looptijd en opzegging

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor één maand en wordt telkens met één maand stilzwijgend verlengd.

4.2 Partijen zijn te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opzegging door Opdrachtgever geschiedt via het Portaal, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand gerekend vanaf de datum van opzegging, onverminderd het bepaalde in artikel 5.6 en 5.7. Opzegging door Opdrachtnemer geschiedt schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4.3 In afwijking van lid 2 eindigt de Overeenkomst bij opzegging door Opdrachtgever tijdens de proefperiode als bedoeld in artikel 5.12 per het einde van de proefperiode.

4.4 In afwijking van lid 2 is Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien zij in verzuim is in de nakoming van een of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst.

4.5 Beëindiging van de Overeenkomst door een van de Partijen laat reeds lopende incassodossiers onverlet.

Artikel 5 – Abonnement en Bundels

5.1 Het Abonnement is gebaseerd op een jaarlijks volume aan Bundels dat gedurende een periode van twaalf (12) maanden lineair wordt opgebouwd.

5.2 Opdrachtgever verkrijgt per kalendermaand aanspraak op een evenredig deel van de jaarbundel (het "opgebouwde recht").

5.3 Opdrachtgever is gerechtigd Bundels te verbruiken, met dien verstande dat het verbruik het opgebouwde recht mag overschrijden.

5.4 Indien het verbruik van Bundels het opgebouwde recht overschrijdt, wordt het meerdere aangemerkt als vooruitverbruik.

5.5 Opzegging van de Overeenkomst leidt tot beëindiging van de verdere opbouw van Bundels per de datum van opzegging.

5.6 Indien op het moment van opzegging sprake is van vooruitverbruik, blijft de Overeenkomst van kracht totdat het opgebouwde recht het verbruik heeft ingehaald.

5.7 De Overeenkomst eindigt van rechtswege zodra het opgebouwde recht en het verbruik in evenwicht zijn, dan wel uiterlijk twaalf (12) maanden na de datum van opzegging.

5.8 Bundels zijn niet overdraagbaar of vatbaar voor restitutie.

5.9 Opdrachtgever kan het Abonnement wijzigen naar een ander door Opdrachtnemer aangeboden abonnement (upgrade of downgrade).

5.10 Een upgrade gaat per direct in. Het gewijzigde maandelijkse bedrag wordt van toepassing vanaf de eerstvolgende kalendermaand.

5.11 Een downgrade is uitsluitend mogelijk indien het gebruik van Credit Checks en Pre-incassodossiers binnen de grenzen van het lagere abonnement blijft.

5.12 Opdrachtnemer kan Opdrachtgever een proefperiode van één maand aanbieden. Gedurende de proefperiode geldt een afzonderlijke proefbundel. De proefperiode maakt deel uit van de looptijd van de Overeenkomst. De bundelperiode van het Abonnement vangt aan op de eerste dag na afloop van de proefperiode, dan wel op de dag waarop Opdrachtgever tijdens de proefperiode overstapt naar een betaald Abonnement.

Artikel 6 – Integriteitsonderzoek (KYC)

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst en gedurende de looptijd daarvan een integriteits- en klantonderzoek (Know Your Customer, KYC) uit te voeren ten aanzien van Opdrachtgever, diens bestuurders en uiteindelijk belanghebbenden, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

6.2 Het onderzoek als bedoeld in lid 1 kan onder meer plaatsvinden aan de hand van openbare bronnen, sanctielijsten, insolventieregisters, handelsregisters en commercieel beschikbare databanken.

6.3 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie en documentatie verstrekken die benodigd is voor het uitvoeren van het integriteitsonderzoek. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van voornoemde informatie en gegevens.

6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het aangaan van de Overeenkomst te weigeren dan wel de Overeenkomst na totstandkoming met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent aan het integriteitsonderzoek en/of als er feiten of omstandigheden naar voren

komen die naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer een verhoogd risico vormen op fraude, witwassen, sanctieschending of reputatieschade.

6.5 Opdrachtnemer is niet gehouden haar bevindingen of de exacte gronden van weigering of beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever kenbaar te maken, tenzij wettelijke verplichtingen daartoe nopen.

6.6 Voor zover in het kader van het integriteitsonderzoek door Opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt deze verwerking overeenkomstig artikel 17 van deze Voorwaarden en de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 7 – Aanlevering en uitvoering opdrachten

7.1 Iedere via het Portaal aangeleverde vordering geldt als afzonderlijke opdracht.

7.2 Opdrachtnemer heeft bij de uitvoering van opdrachten een inspanningsverplichting. Zij zal de opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en neemt hierbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

7.3 Na de totstandkoming van de Overeenkomst vangt Opdrachtnemer op de datum zoals overeengekomen aan met de uitvoering. Indien geen nadere datum is overeengekomen, start Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn met de uitvoering van de Overeenkomst.

7.4 Opdrachtnemer kan opdrachten weigeren indien:

a. de vordering juridisch ondeugdelijk is of wordt betwist;

b. sprake is van misbruik of strijd met geldende wet- of regelgeving.

Artikel 8 – Credit Checks

8.1 Credit Checks worden uitsluitend uitgevoerd op ondernemingen.

8.2 Credit Checks worden uitgevoerd en geleverd door EDR via Opdrachtnemer. Opdrachtnemer treedt daarbij op als contractspartij van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.3 EDR treedt hierbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

8.4 Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid of volledigheid van kredietinformatie, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9 – Pre-incasso en Incasso

9.1 Pre-incasso geschiedt uit naam van Opdrachtnemer namens Opdrachtgever.

9.2 Incasso geschiedt uit naam van Opdrachtnemer.

9.3 Voor zover (Pre-)incasso plaatsvindt, verleent Opdrachtgever hierbij een onherroepelijke volmacht aan Opdrachtnemer om namens haar betalingsherinneringen, aanmaningen en andere incassohandelingen richting Debiteur te verrichten. Zowel bij Pre-incasso als bij Incasso draagt Opdrachtnemer zorg voor een duidelijke vermelding van de identiteit van Opdrachtgever als schuldeiser, de grondslag van de vordering en de opbouw van de gevorderde bedragen.

9.4 Opdrachtgever staat in voor de rechtsgeldigheid, juistheid en opeisbaarheid van de aangeleverde vordering.

Gerechtelijke fase

9.5 Indien betaling door Debiteur na buitengerechtelijke incasso uitblijft, kan Opdrachtnemer Opdrachtgever adviseren een gerechtelijke procedure te starten. Gerechtelijke incasso geschiedt uitsluitend na afzonderlijke instemming van Opdrachtgever.

9.6 De kosten van een gerechtelijke procedure vallen niet onder het Abonnement. Opdrachtnemer zal voorafgaand aan het starten van een gerechtelijke procedure een kosteninschatting verstrekken, waarna Opdrachtgever kan besluiten of zij een gerechtelijke procedure aanhangig wil maken.

Intrekking, rechtstreekse betaling en gedeeltelijke betaling

9.7 De bepalingen in artikel 9.8 tot en met 9.10 zijn uitsluitend van toepassing op incassowerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 9.2 en zijn niet van toepassing gedurende de pre-incassofase als bedoeld in artikel 9.1.

9.8 Indien Opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt nadat Opdrachtnemer met de uitvoering daarvan is aangevangen, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden.

9.9 Indien Opdrachtgever buiten Opdrachtnemer om betaling of een regeling met Debiteur tot stand brengt nadat Opdrachtnemer met de uitvoering is aangevangen, is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Opdrachtnemer conform de wettelijke regeling inzake buitengerechtelijke incassokosten, voor zover de werkzaamheden dit rechtvaardigen.

9.10 Indien door of namens Debiteur (een gedeelte van) de hoofdsom wordt voldaan zonder dat de daarbij behorende buitengerechtelijke incassokosten worden betaald, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke regeling inzake buitengerechtelijke incassokosten, vermeerderd met de door Opdrachtnemer gemaakte externe (informatie)kosten.

9.11 Geen vergoeding is verschuldigd indien de intrekking of beëindiging van de incasso-opdracht het gevolg is van een aantoonbaar onterechte overdracht van de vordering aan Opdrachtnemer.

Artikel 10 – Vergoeding en betaling

10.1 Het Abonnement wordt maandelijks achteraf aan Opdrachtgever gefactureerd. Facturering vindt plaats op basis van de in de betreffende maand verschuldigde abonnementsgelden en eventuele overige op grond van de Overeenkomst in rekening te brengen bedragen.

10.2 De door Opdrachtgever verschuldigde abonnementsgelden zijn volledig opeisbaar en verschuldigd, ongeacht het resultaat van de incasso van vorderingen waarop de werkzaamheden betrekking heeft.

10.3 Betaling van een factuur dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, onder vermelding van het betreffende factuurnummer, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren of klachten met betrekking tot de factuur dienen door Opdrachtgever binnen dezelfde termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

10.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en de wettelijke incassokosten verschuldigd.

10.5 Opschorting of verrekening van de betalingsverplichting van Opdrachtgever als bedoeld in lid 3 is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien deze index niet langer wordt gepubliceerd, zal Opdrachtnemer een vergelijkbare index hanteren. De geïndexeerde tarieven treden in werking op het door Opdrachtnemer vastgestelde moment.

Artikel 11 – Derdengelden en verrekening

11.1 Voor zover Opdrachtnemer gelden ontvangt ten behoeve van Opdrachtgever, worden deze ontvangen op een derdengeldenrekening conform de geldende regelgeving inzake incassodienstverlening, voor zover van toepassing.

11.2 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht om alle aan Opdrachtnemer toekomende bedragen te verrekenen met ontvangen gelden.

11.3 De administratie van Opdrachtnemer geldt als bewijs van de hoogte van haar aanspraken.

Artikel 12 – Gebruik Portaal en misbruik

12.1 Het is Opdrachtgever verboden het Portaal te gebruiken voor niet-bestaande, gefingeerde of onrechtmatige vorderingen op Debiteuren.

12.2 Indien Opdrachtnemer op redelijke gronden vermoedt dat sprake is van misbruik, is zij gerechtigd:

a. toegang tot het Portaal te blokkeren;

b. lopende dossiers op te schorten;

c. de Overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen.

12.3 Opdrachtnemer is in het geval van misbruik niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever.

Artikel 13 – Beschikbaarheid Portaal

13.1 Opdrachtnemer streeft naar een beschikbaarheid van het Portaal van ten minste 98% per kalenderjaar, exclusief aangekondigd onderhoud.

13.2 Opdrachtnemer garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.

13.3 Overschrijding van de beschikbaarheidsnorm geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 14 – Data en bewaarplicht

14.1 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor aangeleverde gegevens.

14.2 Opdrachtgever draagt zelf zorg voor adequate back-ups.

14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

14.4 Voor zover door Opdrachtgever aangeleverde gegevens kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), geldt tevens het bepaalde in artikel 17.6 van de Voorwaarden. De bewaartermijn en verwerking van dergelijke persoonsgegevens geschieden overeenkomstig dat artikel.

14.5 De verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het maken en bewaren van back-ups zoals bedoeld in artikel 14.2 blijft onverminderd van kracht tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer dan wel door een derde voor wie Opdrachtnemer krachtens de wet, de Overeenkomst of naar maatstaven van hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt aansprakelijk kan worden gehouden.

15.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen steeds beperkt tot maximaal het door Opdrachtgever verschuldigde abonnementsgeld over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gederfde winst, vertragingsschade, schade wegens bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van overschrijding van leveringstermijnen door gewijzigde omstandigheden, schade wegens verlies van gegevens, schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van enige medewerking door Opdrachtgever en schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

15.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor oninbaarheid van vorderingen.

15.5 Bij schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van één of meerdere verplichtingen van Opdrachtnemer zoals bedoeld in lid 1 dient Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Hierbij verstrekt Opdrachtgever een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en wordt aan Opdrachtnemer een termijn van dertig dagen gegeven om de tekortkoming te herstellen.

15.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of diens rechtsgeldige vertegenwoordiger.

Artikel 16 – Vrijwaring

16.1 Opdrachtgever staat in voor de rechtsgeldigheid van aangeleverde vorderingen.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en EDR volledig tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit onrechtmatige of onjuiste aanlevering, het ontbreken van een rechtsgeldige grondslag voor de ingestelde vordering en door Opdrachtgever verstrekte onjuiste instructies.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

17.1 Opdrachtnemer treedt bij de uitvoering van incasso- en pre-incassowerkzaamheden op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.

17.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Debiteuren op grond van het gerechtvaardigd belang als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f AVG, bestaande uit het belang van Partijen bij het incasseren van openstaande vorderingen en het voorkomen van betalingsrisico's.

17.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en aan Opdrachtnemer mogen worden verstrekt voor incasso- en pre-incassodoeleinden.

17.4 EDR treedt voor de uitvoering van Credit Checks op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van Credit Checks vindt plaats overeenkomstig het privacybeleid van EDR.

17.5 Opdrachtnemer kan in het kader van het integriteitsonderzoek zoals bedoeld in artikel 6 van de Voorwaarden persoonsgegevens verwerken van Opdrachtgever, diens bestuurder en uiteindelijk belanghebbenden (KYC). Deze verwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Opdrachtnemer bij het voorkomen van fraude, witwassen en reputatieschade.

17.6 Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, de afhandeling van incassodossiers en het voldoen aan wettelijke bewaarplichten.

17.7 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

17.8 Nadere gegevens over de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, waaronder de rechten van betrokkenen, is opgenomen in het privacy statement van Opdrachtnemer gepubliceerd op haar website: https://www.cannock.nl/privacy-statement/.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, modelrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken en documenten toe aan Opdrachtnemer. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst uitsluitend aan Opdrachtnemer voorbehouden. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever.

18.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan door Opdrachtnemer geleverde of vervaardigde documenten buiten de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, aan derden te verstrekken of ter inzage te geven, dan wel deze te verveelvoudigen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reproduceren.

18.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Opdrachtnemer verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer hierdoor lijdt en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ter zake.

18.4 Opdrachtgever verkrijgt voor de duur van het Abonnement slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht van Opdrachtnemer ligt en die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt of onredelijk bezwarend doet zijn. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, mobilisatie, verlies of beschadiging tijdens transport, oorlog, oproer, stakingen of dreiging van stakingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer, storingen in de levering van energie of water, storingen in internet- of telecommunicatieverbindingen, natuurrampen, bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak of sabotage, vertragingen aan de zijde van toeleveranciers, epidemieën, pandemieën en ernstige ziekte van personeel.

19.2 Gedurende een situatie van overmacht als bedoeld in lid 1 is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van maximaal zes maanden op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade. Indien de overmachtstoestand langer dan twee maanden voortduurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

19.3 Gedurende de periode van opschorting blijft Opdrachtnemer bevoegd om te besluiten tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Zodra de overmachtssituatie is geëindigd, zal Opdrachtnemer naar eigen keuze de uitvoering van de Overeenkomst hervatten dan wel, voor zover voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

19.4 Zolang de periode van overmacht voortduurt, kan Opdrachtnemer niet worden gehouden tot nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst. Dit geldt eveneens voor verplichtingen waarvan de nakoming reeds opeisbaar was vóór het intreden van de overmacht.

19.5 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan wel als gevolg van de overmacht slechts gedeeltelijk aan die

verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk het uitvoerbare gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen, als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

19.6 Indien de Overeenkomst door één van de Partijen wegens overmacht geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, zullen de prestaties die reeds op grond van de Overeenkomst zijn verricht naar evenredigheid worden afgerekend.

Artikel 20 – Faillissement

20.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een aanvraag tot faillietverklaring is ingediend, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen, wordt getroffen door executoriaal beslag, onder curatele of bewind wordt gesteld, dan wel anderszins de vrije beschikking of handelingsbekwaamheid ten aanzien van zijn vermogen of delen daarvan verliest.

20.2 Opdrachtgever is verplicht zijn curator, bewindvoerder dan wel andere rechtsgeldige vertegenwoordiger onverwijld in kennis te stellen van de Overeenkomst en de toepasselijkheid van de Voorwaarden.

20.3 In de in lid 1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

20.4 Het bepaalde in dit artikel laat alle overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 21 – Geheimhouding

21.1 Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen strikt geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en forumkeuze

22.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, te weten de rechtbank Rotterdam.

Artikel 23 – Wijziging van de Voorwaarden

23.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

23.2 Wijzigingen treden in werking op het door Opdrachtnemer aangekondigde tijdstip. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren over voorgenomen wijzigingen via het Portaal of per e-mail.

23.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

23.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzegt vóór de datum waarop de wijziging in werking treedt, wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

23.5 Indien een bepaling uit deze Voorwaarden op enig moment nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden niet aan. In dat geval treden Partijen met elkaar in overleg om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.